**Паспорт услуги (процесса) сетевой организации**

на реализацию, установку, замену и техническое обслуживание прибора учета

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Прием и регистрация заявления на реализацию, установку, замену и техническое обслуживание приборов учета (о необходимости снятия показаний, если замена осуществляется не МП «ХМ ГЭС») | Заявление потребителя с предоставлением сведений и документов для оказания услуг | письменная |  | Раздел 10 ПП РФ №442 от 04.05.2012 г.  ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ №261 от 23.11.2009г.  Приказ Министерства энергетики РФ от 7.04.2010г. №149 «Об утверждении порядка заключения и существующих условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов» |
| 2 | Рассмотрение заявления потребителя | Проверка сетевой организацией обстоятельств, изложенных в заявлении с приложенным списком документов | письменная | В течение 1 рабочего дня с даты получения заявления |
| 3 | Выезд к потребителю для осмотра | Проверка наличия технической возможности установки, замены и эксплуатации ПУ | письменная | В течение 3 рабочих дней со дня получения полного списка документов |
| 4 | Подготовка проекта договора оказания услуг | Согласование даты и времени снятий показаний приборов учета | письменная | В течение 4 рабочих дней с момента осмотра объекта потребителя |
| Направление проекта договора потребителю | письменная | В течение 1 рабочего дня со дня проведения осмотра объекта | Раздел 10 ПП РФ №442 от 04.05.2012 г.  ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ №261 от 23.11.2009г.  Приказ Министерства энергетики РФ от 7.04.2010г. №149 «Об утверждении порядка заключения и существующих условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов» |
| Подписание договора потребителем | письменная | В течение 1 рабочего дня со дня получения проекта договора |
| 5 | Замена, установка и (или) техническое обслуживание прибора учета | Оказание сетевой организацией услуг на установку, замену и техническому обслуживанию прибора учета | письменная | В срок, определенный договором оказания услуг |